ACTA No 615 CCC HOGAR NAZARETH COGUA -2021

FECHA: Cogua, 10 de junio de 2022

HORA: 13:52 a 14:00

LUGAR: CCC Hogar Nazareth –Cogua

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Virtual: Dra. Mónica Medina, Zaida Dangond Supervisoras técnicas de La Secretaria Distrital de Integración Social, Estela Rubiano, Milena Gracia Trabajadoras Sociales y Guarda de seguridad del centro Arnulfo Suarez .

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción
3. Actividad a desarrollar
4. Materiales
5. Compromisos
6. Anexos

DESARROLLO

1. **OBJETIVO**: Recoger sugerencias, felicitaciones, quejas y reclamos formulados por las personas mayores y referentes familiares o sociales, sobre el funcionamiento y servicios brindados por el CCC con el fin de llevar a cabo acciones de mejora.

Actividad realizada el día 10-06-2022 de 13:52 a 14:00

2. **INTRODUCCION:** En este espacio se le invita a las personas mayores, referentes familiares y sociales y cuidadores de la institución expresar de forma escrita, sugerencias, felicitaciones, quejas o reclamos formulados

Escaneado con CamScanner

sobre el funcionamiento y servicio brindado por el Centro de Comunidad de Cuidado.

3. ACTIVIDADES:

El día 10 de junio de 2022, con la presencia de las Trabajadoras, guarda de seguridad de la institución y el acompañamiento virtual de dos representantes de La Secretaria Distrital de Integración Social, se realizó apertura del buzón y no se encuentran PQRS.

4. MATERIALES:

-Computador, internet, Hojas, Esfero.

COMPROMISOS:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Continuar promoviendo el uso del buzón y dar apertura del mismo cada 8 días.	Área Trabajo Social – Secretaria Distrital de integración Social.	Viernes 24 de junio de 2022.

Anexos:

Fotos.

Por lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Milena Gracia	Trabajadora social	Hogar Nazareth	

Escaneado con CamScanner

Estela Rubiano	Trabajadora social	Hogar Nazareth	Estela R.
Mónica Medina	Supervisora técnica	SDIS	Monica Maritza Medina Sanchez
Zaida Dangond	Supervisora técnica	SDIS	Zaida Maria Dangond
Arnulfo Suarez	Guarda de seguridad	CCC Hogar Nazareth	Arnulfo Suarez

Elaboro: Estela Rubiano y Milena Gracia

Escaneado con CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 1 de 3

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Hogar Nazareth Cogua

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
3	6	22	1	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Estela Rubiano	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA ESTELA R.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Monica Medina Zaida Dangond	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Zaida Dangond Monica Maritza Medina Sánchez	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Miguel Velasquez José Onias.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): José	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
10	6	22	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Estela Rubiano Hilera Graca	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA ESTELA R	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Monica Medina Zaida Dangond	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Monica Maritza Medina Sánchez Zaida Maria Dangond	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Arnulfo Suarez	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Arnulfo Suarez	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Escaneado con CamScanner



Escaneado con CamScanner



Escaneado con CamScanner